

FAQs rund um den neuen TREATMENT MANAGER (seit 01. Januar 2019).

Liebe Kundin, lieber Kunde,

seit dem 01. Januar 2019 ist unser neuer Treatment Manager online.

Um Ihnen die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie in folgendem Dokument die wichtigsten Punkte (FAQs) zusammengefasst.

1. Log-In
2. Kundendaten & Bestellungen
3. Produkt-Updates
4. Neue Produkte
5. Neuer Bestellprozess
6. Hilfe

1. LOG-IN

Login & Kennwort:

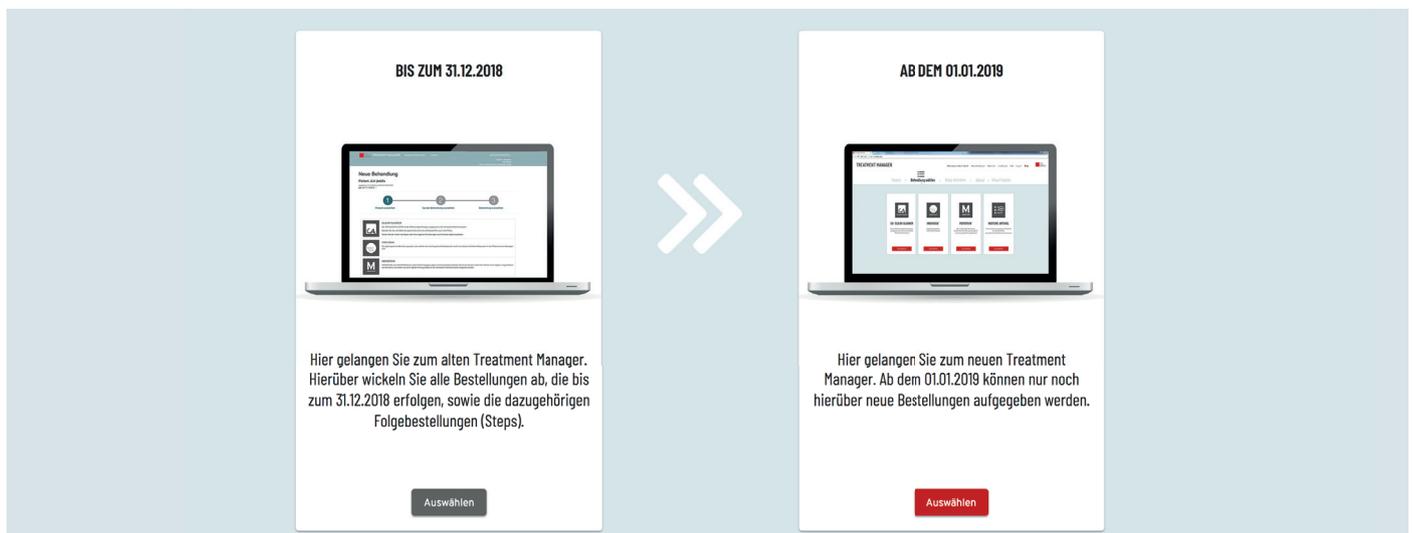
Ihr derzeitiger Login und Ihr derzeitiges Kennwort bleiben weiterhin gültig. Sie können sich damit auch im neuen Treatment Manager einloggen.

Link:

Der bisherige Link <https://order.ca-digit.com> bleibt weiterhin gültig.

Ab dem 01. Januar 2019 finden Sie hier eine Landing Page mit Weiterleitung zu:

- 1.) dem neuen Treatment Manager - **für neue Bestellungen (ab dem 01. Januar 2019)**
- 2.) dem alten Treatment Manager - **für alte Bestellungen (vor dem 31. Dezember 2018)**



BIS ZUM 31.12.2018

Hier gelangen Sie zum alten Treatment Manager. Hierüber wickeln Sie alle Bestellungen ab, die bis zum 31.12.2018 erfolgen, sowie die dazugehörigen Folgebestellungen (Steps).

Auswählen

AB DEM 01.01.2019

Hier gelangen Sie zum neuen Treatment Manager. Ab dem 01.01.2019 können nur noch hierüber neue Bestellungen aufgegeben werden.

Auswählen

2. KUNDENDATEN & BESTELLUNGEN

Patientendaten:

Alle im bisherigen Treatment Manager angelegten Patienten werden automatisch übertragen. Auch im neuen Treatment Manager finden Sie weiterhin eine „Patientenliste“, in der alle angelegten Patienten zu finden sind.

Behandlungen:

Neue Behandlungen werden ab dem 01. Januar 2019 über den neuen Treatment Manager abgewickelt.

Laufende Behandlungen, die bis zum 31. Dezember 2018 erfolgen, werden über die alte Oberfläche abgewickelt, bis diese abgeschlossen sind. Bitte beachten Sie, dass in diesen Fällen auch Folge-Bestellungen (wie z.B. bei CA® CLEAR ALIGNER) über die alte Version erfolgen.

3. PRODUKT-UPDATES

Neben den optischen Änderungen des Treatment Managers haben wir zum 01. Januar 2019 auch unser Produkt-Portfolio überarbeitet, wodurch sich auch Änderungen in Bezug auf Prozesse und Preise ergeben.

Produkt-Updates: Neue CA® CLEAR ALIGNER Varianten

Der CA® CLEAR ALIGNER wird weiterhin in seinen drei Liefervarianten (Datenvariante, Tiefziehvariante, Schienenvariante) und in zwei Optionen angeboten, die sich nach der Schwere der Indikation richten

1. AESTHETIC für leichte ästhetische Korrekturen im Bereich 3-3

2. ESSENTIAL für eine umfassendere Korrektur im Bereich 5-5

1. AESTHETIC

Das bisherige AESTHETIC Produkt wurde um 2 weitere Steps ergänzt und besteht ab sofort aus insgesamt 5 Steps (Schienen-Variante: 15 Aligner). Es ersetzt das bisherige ESSENTIAL light Produkt aus der Tiefziehvariante.

2. ESSENTIAL

Das ESSENTIAL Produkt enthält weiterhin 10 Steps (Schienen-Variante: 30 Aligner). Allerdings wird hier die Zwischenabformung erst nach 5 Steps (Schienen-Variante: 15 Aligner) erforderlich. Sie erhalten somit 2 Lieferungen, bestehend aus jeweils 5 Steps (Schienen-Variante: 15 Aligner).

The image displays three product cards for CA® CLEAR ALIGNER variants, arranged horizontally. Each card features a top image of a person or a dental aligner, followed by the variant name, a diagram of the teeth with the number of steps, and a red 'Auswählen' button.

- AESTHETIC:** Top image shows a smiling woman. Text: 'AESTHETIC', 'CA® CLEAR ALIGNER DIGITALE SCHIENEN-VARIANTE AESTHETIC'. Diagram shows 3-3 steps. Button: 'Auswählen'.
- ESSENTIAL:** Top image shows a smiling man. Text: 'ESSENTIAL', 'CA® CLEAR ALIGNER DIGITALE SCHIENEN-VARIANTE ESSENTIAL'. Diagram shows 5-5 steps. Button: 'Auswählen'.
- PROFESSIONAL:** Top image shows a clear dental aligner. Text: 'PROFESSIONAL', 'CA® CLEAR ALIGNER DIGITALE SCHIENEN-VARIANTE PROFESSIONAL'. Diagram shows 7-7 steps. Button: 'Auswählen'.

4. NEUE PRODUKTE

CA® PROFESSIONAL für komplexe Indikationen:

Seit dem 01. Januar 2019 bieten wir Ihnen auch CA® PROFESSIONAL an, unser neues Aligner-System für komplexe Indikationen. Damit bieten wir Ihnen erstmals auch eine Lösung zur Behandlung komplexerer Zahnfehlstellungen. CA® PROFESSIONAL ist ein 1-Schienen-System, welches nur in der Schienenvariante erhältlich ist. Zur bestmöglichen Verankerung und Rotation/Angulation werden konventionelle Attachments in Kombination mit den Alignern eingesetzt.

Bei Bestellung von CA® PROFESSIONAL erhalten Sie von uns zur Freigabe ein Setup mittels eines Webviewer Links innerhalb des Treatment Managers. Anhand dieses Links können Sie jeden einzelnen Bewegungsschritt aus allen Positionen ansehen. Die Bearbeitung und Korrektur erfolgt dann über die Kommentar-Funktion.



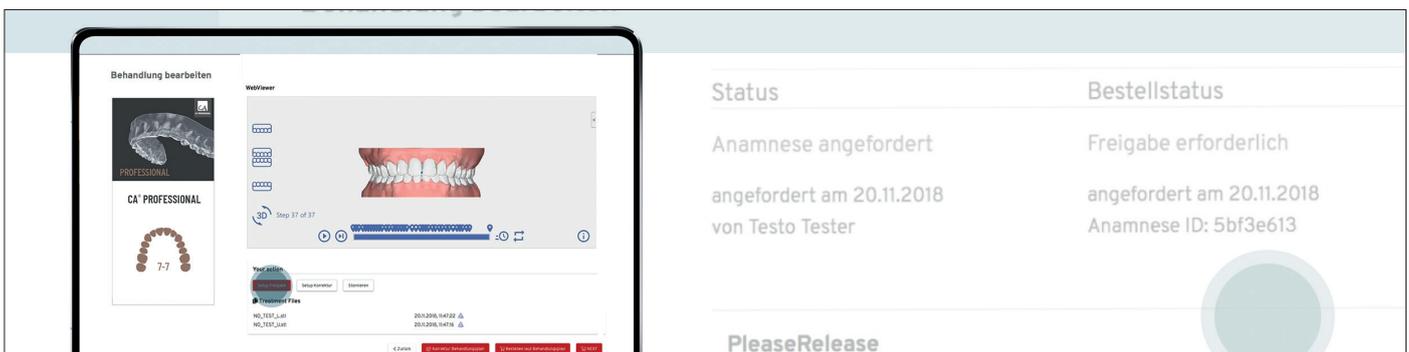
CA DIGITAL

LET'S GO PRO.

CA® PROFESSIONAL
DAS NEUE ALIGNER-SYSTEM FÜR KOMPLEXE INDIKATIONEN.

JETZT NEU
BESTELLBAR AB
01.01.2019

In Abhängigkeit der Fallkomplexität enthält CA® PROFESSIONAL bis zu 3 Lieferungen à 20 Aligner und zudem zwei Korrekturpakete à 10 Aligner. Zwischenabformungen sind nach jeweils 20 Alignern optional möglich; alternativ kann auch ohne Zwischenabformung die nächste Lieferung bestellt werden. Um CA® PROFESSIONAL bestellen zu können, ist zuvor eine einmalige, kostenfreie Web-Zertifizierung erforderlich.



Status	Bestellstatus
Anamnese angefordert	Freigabe erforderlich
angefordert am 20.11.2018 von Testo Tester	angefordert am 20.11.2018 Anamnese ID: 5bf3e613

PleaseRelease

5. NEUER BESTELLPROZESS

Im Rahmen des neuen Treatment Managers haben wir den Bestellprozess für die Produkte CA® CLEAR ALIGNER, CA® Professional und INDIVIDUA® LINGUAL Bond optimiert.

Setup Prognose - Teil des Bestellprozesses

Ab sofort ist die Setup Prognose Bestandteil des jeweiligen Produkts (CA® CLEAR ALIGNER, CA® Professional und INDIVIDUA® LINGUAL Bond) und muss nicht mehr vorab separat und kostenpflichtig bestellt werden.

Ab dem 01. Januar 2019 bestellen Sie das jeweilige Produkt und erhalten das Setup zur Freigabe. Bei erteilter Freigabe wird das Produkt dem Setup entsprechend gefertigt und geliefert. Wird das Setup nicht freigegeben und die Bestellung storniert, fallen Stornogebühren in Höhe von 99 € an.

Neue Abfragen im Bestellprozess

Damit unsere qualifizierten Zahntechniker das bestmögliche Setup für Sie erstellen können, haben wir die anamnestische Abfrage entwickelt.

Bei der anamnestischen Abfrage handelt es sich um eine einzigartige, bildgestützte Abfrage, in der wir eine vollumfängliche Analyse der IST- und SOLL-Situation durchführen. Dieses Tool führt Sie intuitiv durch verschiedene abfragerrelevante Kriterien und eignet sich insbesondere für die Bestellung komplexer Behandlungen.

In der **vereinfachten Abfrage** fragen wir Sie in einer verkürzten Form nach der gewünschten SOLL-Situation. Diese Option eignet sich für weniger komplexe Fälle und für Behandler mit einem hohen Bestellvolumen.



6. HILFE

Falls Sie noch weitere Fragen haben sollten ...

Unser Kundenservice: Für Ihre Rückfragen steht Ihnen natürlich auch gerne der CA DIGITAL Kundenservice telefonisch unter **02104-80041-00** und per E-mail unter info@ca-digit.com zur Verfügung.